



MODULO RMA

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Dati anagrafici cliente:

Società e indirizzo

Referente Tecnico

(compilatore del Modulo RMA)

Contatti: Telefono

E-mail:

Codice del prodotto difettoso: _____	
Serial Number: _____	
Numero Fattura/DDT: _____	Data Documento: _____
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:	

Data _____

Firma _____

ATTENZIONE – NON COMPILARE L'AREA SOTTOSTANTE

N. AUTORIZZAZIONE RMA: _____	Firma tecnico _____
Note tecniche di riparazione: _____	



- Attendere che Wacebo Europe Srl Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di NUMERO RMA (Autorizzazione al Reso Merce)
- Specificare sul DDT e sul pacco il NUMERO RMA e includere copia del Modulo RMA completo in tutte le sue parti assieme alla merce da inviare in riparazione.
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione non autorizzata, la merce non verrà accettata.

N.B. Wacebo Europe Srl si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

Per le condizioni generali di garanzia si rimanda al documento "**Condizioni Generali di Vendita**" disponibile al seguente link <http://1drv.ms/1BnaKMt>

Dichiaro di aver letto ed accetto integralmente i termini e le condizioni

Data _____

Firma _____

INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DI RITIRO/CONSEGNA

INDIRIZZO DI RITIRO:

Denominazione: _____
Indirizzo: _____
Cap-Città-PROV _____
Referente: _____
Tel: _____
cell: _____
email: _____
orari per il ritiro: _____
Eventuali note: _____

**N.B. Il prodotto dovrà essere perfettamente imballato e pronto per essere affidato al corriere.
La spedizione è a cura e a carico del Fornitore.**

INDIRIZZO DI CONSEGNA:

Denominazione: _____
Indirizzo: _____
Cap-Città-PROV _____
Referente: _____
Tel: _____
cell: _____
email: _____
orari per il ritiro: _____
Eventuali note: _____

La spedizione è a cura del Fornitore e a carico dell'Acquirente con addebito in fattura.